¿Mi cuenta está activa, ¿por qué no puedo realizar una operación?

Plataforma de negociación · https://windsorbrokers.com/es/knowledge-base/trading-platform-es/my-account-is-active-why-am-i-unable-to-place-a-trade/

Si tiene una cuenta Prime, sólo puede operar con pares que incluyan el signo @ (es decir, EURUSD@).
Para ver todos los instrumentos disponibles, siga los pasos que se indican a continuación.
Para PC:
1- Accede a tu plataforma MT4 o MT5
2- Pulsa en 'Observación del Mercado
3- Haz click con el botón derecho del ratón sobre cualquier instrumento
4- Haz click en 'Mostrar Todos
5- Todos los instrumentos con el signo '@' deberían ser ahora visibles
Para Android:
1- Pulsa en la página de pares
2- Pulsa sobre el signo más (+)
3- Busca utilizando este símbolo (@)
4- Añadir instrumentos